## **Documento: Análisis del Caso y Mapa de Actores**

**Proyecto:** YouConApp

**Autores:** Luis Rojas, Sebastian Boris y Giovanni Galleguillos

**Fecha:** 01 de septiembre de 2025

### 

### **1. Análisis del Caso de Negocio**

#### **1.1. Contexto Actual y Problema**

El sector agrícola, a pesar de su modernización en maquinaria y técnicas de cultivo, a menudo presenta un rezago en su gestión administrativa y financiera.

Los agricultores chilenos, como los asociados a **Agasot SPA**, **no tienen visibilidad clara ni inmediata** sobre:

* ¿**Cuánto están gastando** en insumos o labores?
* ¿**Cuánto están vendiendo** y a quién?
* ¿**Qué labores hicieron sus trabajadores** esta semana?
* ¿**Cuál es la rentabilidad real** de cada lote o cultivo?

**Todo esto se hace en cuadernos, Excel o de memoria**, lo que genera:

* **Errores de cálculo**
* **Pérdida de información**
* **Conflictos con trabajadores por horas o pagos**
* **Decisiones basadas en intuición**, no en datos

#### **1.2. Puntos de Dolor (Pain Points)**

| **Puntos de Dolor** | **Historias que lo resuelven** |
| --- | --- |
| No puedo registrar las labores de mis trabajadores en el momento | HU-001 |
| Me cuesta calcularles el pago sin errores | HU-002 |
| No sé cuánto gasto en insumos ni cómo comparar precios | HU-003 |
| No tengo control de mis ventas ni clientes | HU-004 |
| No sé si estoy ganando o perdiendo dinero | HU-005 |
| Los trabajadores desconfían de sus horas y pagos | HU-006 |
| Como admin, no puedo controlar quién entra a la app | HU-007 |
| Uso el celular en campo, pero no tengo internet siempre | HU-008 |
| Necesito exportar reportes para el banco o contador | HU-009 |
| Se me olvidan pagos, tareas o compras de insumos | HU-010 |

#### 

#### **1.3. Oportunidad y Solución Propuesta**

**YouConApp** será una plataforma móvil y web que **resuelva estos pain points** mediante funcionalidades concretas, priorizadas en forma de **historias de usuario** y agrupadas en **épicas**.

El MVP incluirá:

* Registro de **labores y pagos** (HU-001, HU-002)
* Control de **gastos en insumos** (HU-003)
* Registro de **ventas** (HU-004)
* **Dashboard de rentabilidad** (HU-005)
* **Portal del trabajador** para consultar horas (HU-006)
* **Gestión de usuarios y roles** (HU-007)
* **Sincronización móvil/web** (HU-008)
* **Exportación de reportes** (HU-009)
* **Notificaciones inteligentes** (HU-010)

### **2. Mapa de Actores (Stakeholders)**

A continuación, se identifican las personas y grupos involucrados o afectados por el proyecto YouConApp, junto con sus intereses principales.

| **Actor** | **Rol en Historias** | **Interés/Necesidades** |
| --- | --- | --- |
| **Agricultor (Dueño del negocio)** | HU-001, HU-002, HU-003, HU-004, HU-005, HU-009, HU-010 | Quiere control total: labores, gastos, ventas, rentabilidad. |
| **Trabajador (Campesino)** | HU-006 | Quiere ver sus horas y saber cuánto le van a pagar. |
| **Administrador (Dueño o encargado de sistema)** | HU-007 | Quiere controlar quién entra, qué puede ver y qué hacer. |
| **Agasot SPA** | Cliente externo | Quiere validar que la app solucione problemas reales. |
| **Equipo de Desarrollo** | YouConApp Squad | Quiere entregar un MVP útil, usable y alineado a necesidades reales. |
| **Profesor Guía / Comisión** | Evaluadores | Quieren ver que se aplicó bien la metodología ágil y que el producto responde a necesidades reales. |